



この瞬間も、守っている。

総合警備保障株式会社 本社〒107-8511 東京都港区元赤坂 1-6-6
1-6-6, Moto-akasaka, Minatoku, Tokyo 107-8511, JAPAN
広報部 TEL:03-3478-2310 ホームページ <https://www.alsok.co.jp/>

報道関係各位

2024年7月1日

「ALSOK IT レスキュー」および「ALSOK 設備レスキュー」 サービス提供エリアを全国に拡大！

ALSOK（本社：東京都港区、代表取締役 社長：栢木 伊久二）は、IT 機器と建物設備それぞれの異常や障害にガードマンが現地で原因究明と応急処置を行う「ALSOK IT レスキュー」および「ALSOK 設備レスキュー」のサービス提供エリアを以下のとおり 2024 年 7 月 1 日（月）より全国に拡大します。

記

1 サービス提供の対象エリア

ALSOK では、豊富な実績とノウハウを持つ専門家と連携し、「ALSOK の機動力」と「専門家の確かな技術力」を DX で融合した新サービスとして、これまで IT トラブルの原因究明と応急処置を行う「ALSOK IT レスキュー」と、建物設備の原因究明と応急処置を行う「ALSOK 設備レスキュー」を提供してきました。両サービスとも、ご担当者様の業務負担の軽減と、保守体制の充実化が実現可能となるサービスです。

この度、両サービスの提供エリアを全国に拡大します。

提供開始日	対象エリア
7月1日（月）	全国※

※離島や山間部等サービスの提供が出来ない地域がございます。詳しくはお問い合わせください。

2 レスキューサービスの特長

「ALSOK レスキュー」サービスには以下の特長があります。

（1）24 時間 365 日対応、お客様の元へ急行

ALSOK ガードシステムと同様に、休日や夜間などに関係なく 24 時間 365 日いつでも ALSOK のガードマンが急行して対応いたします。

(2) 専門家との連携による専門的な対応を実現

駆けつけたガードマンが、DX ツールによる映像通話等を使用して IT 保守、建物設備それぞれの専門家と連携して、原因究明と応急処置を行います。DX によりガードマンが専門家となって現地対応を行うサービスです。

3 ALSOK ITレスキューの概要

ALSOK IT レスキューは、IT 機器関連の障害に関してお客様からの連絡や依頼に基づいて、ALSOK が原因究明や応急処置を行うサービスです。

従来のパソコン保守サービスは電話でのサポートを行ったうえで、解決できない場合に現地に訪問するものが中心でしたが、これではパソコンに詳しくないお客様の場合、解決までに時間を要するケースが多い傾向があります。本サービスでは、月 1 回目の出動費用は月額内で無料（2 回目の出動は別途）の ALSOK による出動対応が受けられるので、対応に掛かる時間・労力の削減を実現します。



「ALSOK IT レスキュー」サービス概要図

4 ALSOK 設備レスキューの概要

ALSOK 設備レスキューは、「契約先と事前に取り決めた復旧操作の実施」と「専門家のサポートによる応急処置と原因究明の実施」を提供します。対象物件に駆けつけたガードマンは、映像通話を使用して建物設備の専門知識を有したスタッフと連携し応急処置を実施するため、設備対応要員が現地に駆けつける必要がなくなり、施設管理体制の省力化および保守体制の充実化に寄与いたします。

「ALSOK 設備レスキュー」の対象設備は、設備機器からの異常を受信した際はもちろんのこと、警報監視していない建物設備を含む 15 種類の建物設備についても、電話による対応依頼の受付と現地への駆けつけ対応を提

供します。



「ALSOK 設備レスキュー」サービス概要図

5 その他

- (1) 「ALSOK IT レスキュー」は ALSOK ガードシステムをご利用いただいている法人のお客様にご提供いたします。
- (2) 「ALSOK 設備レスキュー」は ALSOK ガードシステムのオプションサービスです。対象設備 15 種類のうち、どれか一つでも警報監視していれば、残りの設備に関する出動要請（オンコール）にも対応いたします。

【参考】

「ALSOK IT レスキュー」 Web サイト : <https://www.digitalsales.alsok.co.jp/it-rescue>

「ALSOK 設備レスキュー」 Web サイト : <https://www.alsok.co.jp/corporate/facility-rescue/>

以上

報道関係 問い合わせ先
 ALSOK 広報部 立入・君島
 TEL : 03-3478-2310 / FAX : 03-3470-4367
 E-mail : koho@alsok.co.jp